**Работа с обращениями граждан за 6 месяцев 2022 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Калининградской области, организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За 6 месяцев 2022 года в Главное управление поступило 351 обращение граждан, что на 8 % больше, чем за аналогичный период 2021 года (АППГ:325), из них:

количество обращений поступивших в Главное управление, непосредственно от граждан - 292 (АППГ:303) уменьшение на 3,63 %,

перенаправленных из других органов - 59, (АППГ-22), увеличение на 168,18 % из них:

в электронном виде -222 (АППГ-247), уменьшение на 10,12 %,

в письменном виде- 129, (АППГ-78), увеличение на 65,38 %.

Количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку:

дан ответ автору – 67 (19 % от общего количества), (АППГ: 149), (уменьшение на 55,03 %);

рассмотрено, разъяснено – 198 (56,41 % от общего количества), (АППГ: 76), (увеличение на 160,52 %);

рассмотрено, поддержано – 12 (3,42 % от общего количества), (АППГ: 20), (уменьшение на 40 %);

рассмотрено, не поддержано – 5 (1,42 % от общего количества), (АППГ: 1);

оставлено без ответа – 11 (3,13% от общего количества), (АППГ: 19), уменьшение на 42,10%);

рассмотрение продлено – 1, (АППГ: 0);

находятся на рассмотрении – 40 (АППГ:39).

В соответствии со ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений, как содержащие вопросы, которые не входят в компетенцию Главного управления, перенаправлены по компетенции 17 (АППГ: 21), уменьшение на 19,04%.

Количество коллективных обращений граждан – 15 (АППГ: 4).

Обращений по фактам коррупции не поступало, о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России – 4 (АППГ: 3). По поступившим обращениям проведены служебные проверки, информация не подтвердилась.

Основные темы, по которым обращались граждане:

законодательство РФ – 10 (2,8 % от общего количества), (АППГ: 0);

деятельность и принимаемые решения МЧС России – 9 (2,56 % от общего количества), (АППГ:3);

прохождение службы – 1 (0,28% от общего количества), (АППГ:5);

трудовые отношения – 4 (1,13% от общего количества), (АППГ:0);

противопожарная служба, соблюдение норм пожарной безопасности - 218 (62,10 % от общего количества), (АППГ:233);

жилищные вопросы – 8 (2,27% от общего количества), (АППГ: 4);

социальная сфера – 0 (АППГ:4);

образование – 1 (0,28% от общего количества), (АППГ:0);

здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм – 11 (3,13 % от общего количества), (АППГ: 0);

коммунальное хозяйство (благоустройство и ремонт подъездных дорог, содержание общего имущества) – 6 (1,70 % от общего количества), (АППГ: 2);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) – 40 (11.39% от общего количества), (АППГ:36);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий- 22 (6,26 % от общего количества), (АППГ:12);

вопросы гражданской обороны – 5 (1,42 % от общего количества), (АППГ: 9);

запрос архивных данных – 2 (0,56 % от общего количества), (АППГ: 2);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами – 13 (3,70 % от общего количества), (АППГ: 14).

По тематике наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросу «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности». В отчетном периоде наблюдается снижение обращений по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в нежилых строениях, на придомовых территориях, содержание проездов и подъездов к многоквартирным жилым домам. По всем обращениям проводятся проверки с выездом на место, в случае подтверждения фактов, указанных в обращении, выносится предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований пожарной безопасности и предлагается принять меры по их соблюдению.

Также увеличилось количество запросов в Государственную инспекцию по маломерным судам. Граждане все чаще запрашивают информацию о зарегистрированных маломерных судах.

Увеличение обращений по вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий связано с тем, что граждане были обеспокоены ситуацией, вызванной последствиями штормов, сильных ветров на территории области (смс-рассылки, упавшие деревья, подтопление земельного участка, запросы о введении чрезвычайной ситуации, режима повышенной готовности в связи со штормовыми предупреждениями на территории муниципальных образований, вопросы, связанные с эвакуацией населения области).

Актуальными также остаются вопросы обеспечения сотрудников жильем, вопросы прохождения службы, разъяснения законодательства РФ.

Личный прием граждан в Главном управлении проводится должностными лицами в соответствии с ФЗ от 02.05. 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказом Главного управления МЧС России по Калининградской области от 28.01.2022 № 31 «Об организации повседневной деятельности Главного управления МЧС России по Калининградской области в 2022 году».