**Итоги работы с обращениями граждан за IV квартал 2023 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Калининградской области, организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За IV квартал 2023 года в Главное управление поступило 210 обращений граждан, что на 4,29 % меньше, чем за аналогичный период 2022 года (АППГ: 219), из них: в электронном виде – 169 (АППГ: 165), в письменном виде 41 (АППГ: 54).

Основные темы, по которым обращались граждане:

законодательство РФ – 0 (0 % от общего количества), (АППГ: 2);

деятельность и принимаемые решения МЧС России – 4 (1,9 % от общего количества), (АППГ: 16);

прохождение службы – 3 (1,43 % от общего количества), (АППГ: 2);

оплата труда (заработная плата) – 1 (0,48 % от общего количества), (АППГ: 0);

противопожарная служба, соблюдение норм пожарной безопасности - 158 (75,2 % от общего количества), (АППГ:148);

социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения, льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 1 (0,48 % от общего количества), (АППГ:0);

санитарно-эпидемиологическое благополучие – 2 (0, 95 % от общего количества), (АППГ: 2);

коммунальное хозяйство – 0 (0% от общего количества), (АППГ: 5);

деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) – 27 (12,86 % от общего количества), (АППГ: 20);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 6 (2,86 % от общего количества), (АППГ: 8);

вопросы гражданской обороны – 1 (0,48 % от общего количества), (АППГ – 4);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами – 7 (3,33 % от общего количества), (АППГ- 12).

По тематике наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросу «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», в отчетном периоде наблюдается увеличение обращений по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в нежилых строениях, на придомовых территориях, содержание проездов и подъездов к многоквартирным жилым домам. По обращениям проводятся проверки с выездом на место, в случае подтверждения фактов, указанных в обращении, выносится предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований пожарной безопасности и предлагается принять меры по их соблюдению.

Значительное количество запросов поступило в Государственную инспекцию по маломерным судам. Граждане запрашивают информацию о зарегистрированных маломерных судах.

В связи с осложнением геополитической обстановки появились вопросы у граждан по теме гражданской обороны (содержание, количество бомбоубежищ). В отчетном периоде отмечается снижение количества вопросов по данному направлению.

Отмечаются обращения граждан по вопросам социальной сферы в части предоставления справочной информации по вопросам социальной защиты пострадавших от радиоактивного заражения.

Личный прием граждан в Главном управлении проводится должностными лицами в соответствии с ФЗ от 02.05. 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».