**Итоги работы с обращениями граждан за I квартал 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Калининградской области, организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За I квартал 2024 года в Главное управление поступило 203 обращения граждан, что на 4,64 % больше, чем за аналогичный период 2023 года (АППГ: 194), из них: в электронном виде – 149 (АППГ: 160), в письменном виде 54 (АППГ: 34).

Основные темы, по которым обращались граждане:

законодательство РФ – 0 (0 % от общего количества), (АППГ: 1);

деятельность и принимаемые решения МЧС России – 2 (0,9 % от общего количества), (АППГ:22);

прохождение службы – 2 (0,9 % от общего количества), (АППГ: 0);

оплата труда (заработная плата) – 0 (0% от общего количества), (АППГ: 1);

противопожарная служба, соблюдение норм пожарной безопасности - 145 (71,43 % от общего количества), (АППГ:117);

социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения, льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 1 (0,49% от общего количества), (АППГ:0);

коммунальное хозяйство – 2 (0,9% от общего количества), (АППГ: 4);

деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) – 29 (14,29 % от общего количества), (АППГ: 23);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 15 (7,39 % от общего количества), (АППГ:7);

вопросы гражданской обороны – 2 (0,9 % от общего количества), (АППГ – 4);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами – 3 (1,48 % от общего количества), (АППГ-10);

информация и информатизация (оказание услуг в электронном виде) - 1 (0,49% от общего количества), (АППГ:0).

По тематике наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросу «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», в отчетном периоде наблюдается увеличение обращений по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в нежилых строениях, на придомовых территориях, содержание проездов и подъездов к многоквартирным жилым домам. По обращениям проводятся проверки с выездом на место, в случае подтверждения фактов, указанных в обращении, выносится предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований пожарной безопасности и предлагается принять меры по их соблюдению.

Значительное количество запросов поступило в Государственную инспекцию по маломерным судам. Граждане запрашивают информацию о зарегистрированных маломерных судах.

В связи с осложнением геополитической обстановки появились вопросы у граждан по теме гражданской обороны (содержание, количество бомбоубежищ). В отчетном периоде отмечается снижение количества вопросов по данному направлению.

Отмечаются обращения граждан по вопросам социальной сферы в части предоставления справочной информации по вопросам социальной защиты пострадавших от радиоактивного заражения.