**Итоги работы с обращениями граждан за III квартал 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Калининградской области, организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказом МЧС России от 28.03.2024 № 238 «О внесении изменений в Порядок организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и Перечень должностных лиц Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, уполномоченных принимать решения при рассмотрении обращений граждан, утвержденные приказом МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933».

За III квартал 2024 года в Главное управление поступило 289 обращений граждан, что на 18,44 % больше, чем за аналогичный период 2023 года (АППГ: 244), из них: в электронном виде – 221 (АППГ: 189), в письменном виде 68 (АППГ: 55).

Основные темы, по которым обращались граждане:

законодательство РФ – 0 (0 % от общего количества), (АППГ: 2);

прохождение службы – 1 (0,34% от общего количества), (АППГ:2);

трудоустройство – 2 (0,69 % от общего количества), (АППГ:0);

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 214 (74,05 % от общего количества), (АППГ:188);

коммунальное хозяйство – 2 (0,69 % от общего количества), (АППГ: 4);

деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) – 43 (14,88 % от общего количества), (АППГ: 31);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 7 (2,42 % от общего количества), (АППГ:7);

вопросы гражданской обороны – 13 (4,50 % от общего количества), (АППГ – 3);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами – 8 (2,77 % от общего количества), (АППГ-7).

По тематике наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросу «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», в отчетном периоде наблюдается увеличение обращений по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Наиболее часто затрагиваются вопросы нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, в нежилых строениях, на придомовых территориях, содержание проездов и подъездов к многоквартирным жилым домам. По обращениям проводятся проверки с выездом на место, в случае подтверждения фактов, указанных в обращении, выносится предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований пожарной безопасности и предлагается принять меры по их соблюдению.

 Значительное количество запросов поступило в Государственную инспекцию по маломерным судам. Граждане запрашивают информацию о зарегистрированных маломерных судах.

В связи с осложнением геополитической обстановки появились вопросы у граждан по теме гражданской обороны (содержание, количество бомбоубежищ). В отчетном периоде отмечается увеличение количества вопросов по данному направлению.

Личный прием граждан в Главном управлении проводится должностными лицами в соответствии с ФЗ от 02.05. 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказом МЧС России от 28.03.2024 № 238 «О внесении изменений в Порядок организации делопроизводства по вопросам рассмотрения обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и Перечень должностных лиц Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, уполномоченных принимать решения при рассмотрении обращений граждан, утвержденные приказом МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933», приказом Главного управления МЧС России по Калининградской области от 29.12.2023 № 595 «Об организации повседневной деятельности Главного управления МЧС России по Калининградской области в 2024 году».